

Договор оказания услуг (выполнения работ).

г. Иркутск

В редакции от 01 марта 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью "АСФ-Трэйд", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Управляющего директора Марьенко Натальи Вячеславовны, действующего на основании Доверенности № 18 от 04.04.2018, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "_____", именуемый (ая,ое) в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать услугу (выполнить работу) из Перечня видов предоставляемых услуг (работ), указанных в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.2. Исполнитель осуществляет услугу (работу) на объекте Заказчика по адресу, указанному в Заявке Заказчика или удаленно.

1.3. Заказчик производит оплату за оказываемую услугу (выполненную работу) на расчетный счет Исполнителя.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу) на объекте Заказчика или удаленно.

2.2. Заказчик обязан:

- а) предоставлять оборудование для проведения работ представителю Исполнителя;
- б) обеспечить безопасные условия труда и соблюдения норм промсанитарии для работников Исполнителя;
- в) не допускать к работе на оборудовании необученный персонал;
- г) производить оплату стоимости услуг (работ) по настоящему договору;
- д) сообщать Исполнителю исключительно достоверные данные, включая место установки оборудования, как при заключении, так и при исполнении настоящего договора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ)

3.1. Наименование и стоимость оказания услуг/работ указывается в Счете-оферте (Счете). Срок оказания услуг/выполнения работ составляет 7 рабочих дней. В случае, если для оказания услуг/выполнения работ требуется больший срок, тогда он дополнительно согласовывается сторонами в Техническом задании. Объем услуг/работ исчисляется в часах. Оплата данного Счета Заказчиком означает заключение настоящего Договора оказания услуг (выполнения работ) и согласие Заказчика со всеми его условиями. Договор оказания услуг (выполнения работ) заключается путем принятия (акцепта) Счета-оферты Заказчиком в установленном порядке (п.3, ст.438 ГК), что считается соблюдением простой письменной формы Договора (п.3 ст.434 ГК).

3.2. Порядок оказания услуг (выполнения работ):

3.2.1. После сообщения Заказчиком по телефону Исполнителя : +7 (3952) 280-780 о возникшей проблеме в работе оборудования, Исполнитель направляет по указанному Заказчиком адресу электронной почты форму Заявки для описания проблемы и необходимой информации для устранения проблемы Исполнителем, либо Заказчик может скачать форму Заявки на интернет-сайте <https://asf-trade.ru> в разделе Формы документов.

3.2.2. Заказчик заполняет все информационные поля Заявки, в т.ч. ФИО, должность и контактные данные Заказчика, адрес места установки оборудования и направляет ее Исполнителю.

3.2.3. Исполнитель после получения Заявки от Заказчика регистрирует ее в системе Исполнителя Service Desk, определяет стоимость оказания услуги (выполнения работы), условия и срок ее выполнения. Для выполнения сложных работ Исполнитель по согласованию с Заказчиком может составлять Техническое задание. На основании зарегистрированной Заявки Исполнитель выставляет Заказчику Счет-оферту (далее именуемый "Счет"), в котором отражается наименование и объем оказываемой услуги (выполняемой работы), стоимость и срок ее выполнения, а также направляет регистрационные данные Заявки Заказчика с указанием условия о сроке начала выполнения работ после оплаты стоимости работ Заказчиком. Перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), указанных в Заявке, может отличаться от фактически произведенных Исполнителем услуг/работ. Все прочие условия оказания услуг (выполнения работ) указываются в настоящем договоре оказания услуг (выполнения работ), форму которого Заказчик может скачать на сайте Исполнителя: asf-trade.ru в разделе Формы документов.

3.2.4. Заказчик производит оплату по выставленному счету, после чего направляет подтверждение оплаты Счета Исполнителю на электронный адрес: support@asf-trade.ru.

3.2.5. Исполнитель после получения подтверждения оплаты услуг от Заказчика оказывает услуги (выполняет работы) в срок, указанный в выставленном Исполнителем Счете.

3.2.6. После оказания услуг (выполнения работ) Исполнитель направляет Заказчику Универсальный передаточный документ (УПД) для подписания и подтверждения факта выполнения и приемки работ Сторонами по договору согласно условиям раздела 4 настоящего договора.

3.3. Заказчик подтверждает, что представители Заказчика, а также любые его сотрудники, действующие во исполнение договора (в т.ч. принимающие услуги), уполномочены на совершение ими соответствующих действий по принятию результата оказанных услуг (выполненных работ).

4. СДАЧА-ПРИЁМКА УСЛУГ, РАБОТ

4.1. Факт оказания и приемки услуг (работ) фиксируется в Универсальном передаточном документе (далее – УПД) в форме, приведенной в Письме ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96.

4.2. В течении 3 рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику УПД в электронном виде на адрес электронной почты Заказчика, указанный в разделе 9 настоящего договора для подписания Заказчиком. Заказчик в течение 3 (Трех) рабочих дней подписывает бумажный оригинал УПД и возвращает его Исполнителю, либо составляет и направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания УПД.

4.3. Стороны договорились, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в УПД объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Заказчику УПД по электронной почте об оказании услуг/выполнении работ, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений относительно количества (объема), стоимости и качества оказанных услуг или отказа от приемки Услуг. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

4.4. На оказанные услуги (выполненные работы) Исполнитель предоставляет гарантию сроком _____ месяцев с момента подписания УПД Сторонами по договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ (РАБОТ) И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг (работ) по настоящему договору определяется Исполнителем исходя из необходимого объема работ и отражается в выставленном Исполнителем Счете.

5.2. Оплата услуги (работы) производится Заказчиком единовременно на условиях 100% предоплаты.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Любые изменения условий Договора согласуются Сторонами путем подписания дополнительных соглашений.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Расходы (убытки) Заказчика, связанные с неисправностью оборудования (в т.ч. упущенную выгоду), Исполнитель не возмещает.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор действует с момента оплаты Заказчиком Счета и направления подтверждения его оплаты Исполнителю.

Приложения к Договору: Приложение № 1 «Перечень видов предоставляемых услуг (работ)»; Приложение № 2 "Заявка".

9. АДРЕСА СТОРОН И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: ООО "АСФ-Трэйд"	Заказчик:
Юридический и почтовый адрес: 664022, Иркутская обл, Иркутск г, Лебедева-Кумача ул, дом № 1, оф. 501, ОГРН 1033801018790, ИНН 3808088072, КПП 381101001, ОКПО 13629633, р/с 40702810018350009531 в БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, БИК 042520607, к/с 30101810900000000607	
Исполнитель: Управляющий директор _____ Н.В. Марьенко	Заказчик: _____

Приложение № 1
к договору оказания услуг (выполнения работ) в
редакции от 01 марта 2019 г.

Перечень видов предоставляемых услуг (работ)

№	Наименование услуг (работ)
1.1.	Работа специалиста (иные виды работ и услуг)
1.2.	Работа программиста по изменению объектов конфигураций 1С, разработка отчетов и обработок для 1С.
1.3.	Подключение и настройка оборудования (фискальный регистратор, сканер, весы, ТСД и иное оборудование)
1.4.	Консультация специалиста по программному обеспечению
1.5.	Настройка программного обеспечения (изменение настроек: отчетов, справочников, прав пользователей, шаблонов таблиц, документов)
1.6.	Консультационный пакет

Исполнитель:
Управляющий директор _____ Н.В. Марьенко

Заказчик: _____

ООО "АСФ-Трейд"
664022, г. Иркутск, ул. Лебедева-Кумача, 1, тел. (3952) 280-845
ИНН 3808088072, КПП 381101001, ОГРН 1033801018790
<https://asf-trade.ru/automatization> asf_trade@mail.ru



оборудование и технологии для торговли

актуальность
системность

Исполнитель _____

Редакция от 01.03.2019

Заказчик _____

Приложение № 2
к договору оказания услуг (выполнения работ) в
редакции от 01 марта 2019 г.

Заявка

№ _____ от " ____ " _____ 20__ года

Наименование Заказчика (контрагента)	
Контактное лицо, ФИО, телефон	
Объект размещения (адрес)	
Первоначальная конфигурационная единица	
Причина обращения (описание проблемы, неисправности)	
Документы обращения	

Исполнитель:

Управляющий директор _____ Н.В. Марьенко

Заказчик:
