

ДОГОВОР № оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию

г. Иркутск

____.____.20__

Общество с ограниченной ответственностью "АСФ", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Шпакова Романа Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оборудование — функционально законченное устройство, состоящее из отдельных комплектующих.
- 1.2. Комплектующие — отдельные функциональные узлы, установленные в оборудовании;
- 1.3. Запасные части — это необходимые для функционирования расходные материалы, в том числе, установленные в комплектующих и используемые в их составе.
- 1.4. Расходные материалы — это запасные части имеющие ограниченный ресурс использования или подверженные естественному износу в ходе эксплуатации (печатающие головки, аккумуляторы, лампы, нагревательные элементы, шестерни, ремни, фильтры и т.п.)
- 1.5. Неисправность — состояние оборудования не позволяющее оборудованию функционировать должным образом.
- 1.6. Диагностика — комплекс мер и решений, направленных на определение неисправности, временных и финансовых условий для ее устранения.
- 1.7. Ремонт — комплекс мер и решений направленных на устранение неисправности и восстановления работоспособности оборудования.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель выполняет работы по послегарантийному ремонту и сервисному обслуживанию (далее – Работы) принадлежащего Заказчику кассового, весового, торгового, климатического, холодильного, технологического, кухонного и прочего оборудования (далее – Оборудование), а Заказчик принимает и оплачивает выполненные Работы.
- 2.2. Работы включают в себя диагностику неисправностей и ремонт оборудования.
- 2.3. По договоренности между Сторонами, Исполнитель, может оказывать услуги по доставке отремонтированного оборудования или получению оборудования для проведения работ у Заказчика, на основании заявок Заказчика.

3. ЦЕНЫ И ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА

- 3.1. Цены на работы определяются по Тарифам, действующим у Исполнителя на момент проведения Работ. Ознакомится с тарифами можно на Интернет- сайте Исполнителя: www.asf-trade.ru
- 3.2. Стоимость комплектующих, запасных частей и расходных материалов, использованных во время ремонта оборудования, определяется действующими ценами Исполнителя на момент проведения работ.
- 3.3. Стоимость доставки и получения оборудования у Заказчика, определяется действующими тарифами Исполнителя на момент проведения работ (Приложение № 1).
- 3.4. Общая стоимость ремонта указывается в счете и Универсальном передаточном документе (далее по тексту УПД).

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость проведения работ определяется Исполнителем в соответствии с действующими Тарифами.
- 4.2. Оплата по Договору производится путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесением денежных средств в кассу Исполнителя. Фактом оплаты по Договору считается факт зачисления денежных средств на расчетный счет, либо кассу Исполнителя.
- 4.3. Оплата по Договору производится в размере 100% от стоимости работ, указанных в УПД, на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение 5 банковских дней с момента принятия работ согласно п. 6.3.2 – 6.3.4.

5. СРОКИ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

- 5.1. Работы выполняются лично Исполнителем или с привлечением третьих лиц.
- 5.2. Доставка Оборудования в СЦ Исполнителя и обратно осуществляется силами и за счет Заказчика. Приемка оборудования в ремонт оформляется Квитанцией о приеме Оборудования в ремонт (далее - Квитанция), в которой указываются контактные данные ответственного лица Заказчика, место установки,

Исполнитель _____ Редакция от 20.05. 2020

Заказчик _____

состояние и комплектность оборудования, описание внешних проявлений неисправности и ориентировочные сроки окончания ремонта.

5.3 Исполнитель может дополнительно оказывать услуги по доставке или получению у Заказчика оборудования. Исполнитель оказывает данные услуги по предварительно поданной заявке Заказчика.

5.4. Оборудование принимается Исполнителем на диагностику без разборки и проверки неисправностей и возможных внутренних повреждений. Все неисправности и повреждения, которые обнаружены в Оборудовании при проведении диагностики, считаются возникшими до приема на диагностику. Исполнитель не гарантирует сохранение информации (количество напечатанных чеков, принятых банкнот и т.п.) в памяти Оборудования, а так же его настроек.

5.5. Срок выполнения работ устанавливается от 1 до 14 рабочих дней в зависимости от типа оборудования. При отсутствии у Исполнителя необходимых для ремонта комплектующих/запасных частей, указанные сроки могут быть увеличены по согласованию Сторон. Сроки проведения работ указываются исполнителем в Квитанции о приеме оборудования.

5.6. В случаях, когда становится очевидным существенное превышения стоимости ремонта от ориентировочной стоимости ремонта, определенной при приемке оборудования в ремонт, или нецелесообразности ремонта, Заказчик ставится в известность о данном обстоятельстве устно по указанному им контактному телефону. Ремонт приостанавливается до момента принятия конкретного решения Заказчиком.

5.7. Выдача Оборудования из ремонта осуществляется представителю Заказчика только при предъявлении Квитанции, доверенности и документа удостоверяющего личность. В случае утери Квитанции, оборудование будет выдано представителю Заказчика на основании письменного заявления Заказчика, предъявления удостоверения личности и доверенности на совершение данного действия.

5.7. Замененные неисправные запасные части и комплектующие возвращаются Заказчику в том виде, в котором они были демонтированы.

5.8. Выполнение работ по Договору подтверждается подписанием Сторонами УПД.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Выполнить работы в срок и с надлежащим качеством.

6.1.2. В день завершения диагностики или ремонта Оборудования уведомить об этом Заказчика по указанному контактному телефону.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Выполнить работы по устранению только тех неисправностей, внешнее проявление которых указаны в Квитанции.

6.2.2. Оставить за собой решение вопроса о целесообразности замены или ремонта комплектующих в каждом конкретном случае.

6.2.3. Требовать предоплаты в случае высокой стоимости запасных частей и комплектующих в размере их стоимости.

6.2.4. По заявке Заказчика предоставить ему видеофайл, а равно ссылку на видеофайл, с демонстрацией надлежащей работы оборудования после проведения ремонта, в срок не превышающий трех рабочих дней с момента сдачи оборудования Заказчику.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Ознакомиться с действующими Тарифами перед сдачей Оборудования в ремонт на сайте Исполнителя.

6.3.2. Принять работы. По окончании выполнения работ, в случае отсутствия у Заказчика замечаний по их качеству и количеству, Заказчику или его Представителю на мобильный телефон, указанный при принятии Заявки, направляется СМС-код, генерируемый программным обеспечением Исполнителя. Код является подтверждением выполнения заявленных работ (услуг) Исполнителем по Договору. Передача кода Заказчиком Исполнителю подтверждает факт сдачи-приемки выполненных работ/услуг сторонами без претензий по их качеству и/или количеству.

6.3.3. В случае принятия работ сторонами, способом, указанным в п. 6.3.2. договора, для целей бухгалтерского и налогового учета, в течении трех рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику УПД. УПД направляется Исполнителем одним из следующих способов: по электронной почте, указанной в разделе 11 настоящего договора для подписания Заказчиком, по системам электронного документооборота (если такой способ предусмотрен Сторонами и зафиксирован в дополнительном соглашении к Договору), почтовым отправлением по адресу Заказчика.

6.3.4. При наличии у Заказчика замечаний к выполненным работам и отказе в приеме работ, способом,

Исполнитель _____

Редакция от 20.05. 2020

Заказчик _____

указанным в п. 6.3.2. Договора, сдача-приемка выполненных работ оформляется путем направления Исполнителем УПД в адрес Заказчика по электронным каналам связи или почтовым отправлением, для его подписания или составления мотивированного отказа. Если в течение 5 календарных дней с момента получения УПД, не получен обратно подписанный УПД или мотивированный отказ в его подписании, то работы/услуги считаются сданными Исполнителем и принятыми Заказчиком, а односторонний УПД считается подписанным с двух сторон.

6.3.5. Оплатить Работы и использованные запасные части и комплектующие в соответствии с Разделом 4 Договора.

6.3.6. Получить Оборудование из ремонта в офисе Исполнителя, либо принять оборудование у курьера, в рабочее время (с 9-00 до 17-30, кроме выходных и праздничных дней) в срок, не превышающий 5 дней от даты готовности (уведомления, согласно п.6.1.2 Договора).

6.3.7. При отказе от ремонта - оплатить стоимость работ по диагностике, согласно Тарифам Исполнителя, действительным на момент проведения диагностики.

6.3.8. На время проведения Работ предоставить Исполнителю (если имеется в наличии):

- Техническую и эксплуатационную документацию на Оборудование;
- Специальный инструментарий, входящий в комплект поставки оборудования;
- Дистрибутивы программного обеспечения, входящие в комплект Оборудования или установленные на нем.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Гарантия распространяется только на комплектующие и запасные части, замененные или восстановленные Исполнителем при выполнении Работ.

7.2. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы только при условии соблюдения Заказчиком правил по эксплуатации, хранения и транспортировки оборудования.

7.3. Гарантийный срок на Работы и на все замененные комплектующие/запасные части составляет 1 (один) месяц с даты принятия работ.

7.4. Гарантия на расходные материалы не распространяется.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за убытки и упущенную выгоду в связи с нахождением оборудования в ремонте.

8.3. Исполнитель, в случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, своими силами и за свой счет устраняет технические неисправности в кратчайшие сроки.

8.4. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, указанной в Квитанции и гарантирует, что Оборудование принадлежит ему на праве собственности, не находится под залогом, арестом, свободно от иных обременений и притязаний третьих лиц. В случае возникновения споров, притязаний третьих лиц по законным основаниям, возникшим до поступления Оборудования в ремонт, вся ответственность и понесенные Исполнителем убытки, связанные с этим обстоятельством, возлагаются на Заказчика.

8.5. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы решить их путем переговоров.

8.6. Споры и разногласия, не урегулированные Сторонами в ходе реализации обязательств по договору, должны разрешаться в Арбитражном суде Иркутской области, при этом до обращения в суд Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок урегулирования споров.

8.7. В случае просрочки Заказчиком оплаты по Договору на срок свыше 5 банковских дней с момента подписания Сторонами УПД (согласно п.4.3. настоящего Договора), Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от стоимости работ за каждый день просрочки, вплоть до дня выполнения Заказчиком обязанности по оплате работ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ФОРС-МАЖОР

9.1. Правоотношения распространяются на оборудование, сданное в ремонт после заключения настоящего договора.

9.2. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение Договора одной из Сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, военные действия всех видов, действия органов власти и других возможных обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от Сторон, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Договора, сроки выполнения продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более двух месяцев, то любая из Сторон вправе

Исполнитель _____ Редакция от 20.05. 2020

Заказчик _____

отказаться от дальнейших обязательств по Договору, причем не одна из Сторон не вправе требовать от другой возмещения возможных убытков.

9.4. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по договору, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ею этих обязательств. Уведомление направляется по почтовому адресу, указанному в договоре, и заверяется передающим отделением связи.

9.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.6. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.7. Любые уведомления, требования, заявления и заявки, поступающие от одной из Сторон в адрес другой, имеют силу только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

9.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9.9. Стороны согласны принимать факсимильные копии Договора, Приложений и дополнений к нему, подписанные обеими Сторонами как действующий документ и должны при этом в течение 10 рабочих дней обмениваться оригинальными экземплярами.

9.10. В случае изменения своего наименования, почтового адреса, номера контактного телефона или банковских реквизитов, Стороны обязаны в 10-дневный срок письменно уведомить друг друга.

9.11. Стороны согласны использовать электронную почту для координации выполнения работ и обязуются обеспечивать в период действия Договора телефонную связь между собой.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до 31.12.20__ г.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель ООО "АСФ"

ИНН/КПП 3809017540/ 772901001
Юр. адрес: 119415, Москва г, Удальцова ул, дом № 1, корпус 1, кв. 41
Почт. адрес: 664022, Иркутск г, Лебедева-Кумача ул, дом № 1, оф. 604
АСФ, ООО (орг.) №40702810607000018951, в СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", к/с 30101810300000000799
БИК 045004799
Обособленное подразделение: Представительство ООО "АСФ"
КПП представительства 381144002
Адрес представительства: 664022, Иркутск г, Лебедева-Кумача ул, дом № 1, оф. 604

Заказчик

ИНН/КПП _____
Юр. адрес: _____
Почт. адрес: _____
Р/сч _____
к/с _____
БИК _____
Email _____
Тел: _____

Подпись Исполнителя

Генеральный директор

Шпаков Роман Игоревич

«__» _____ 20__ г.
м.п.

Подпись Заказчика

_____/_____/_____

«__» _____ 20__ г.
м.п.

Исполнитель _____

Редакция от 20.05. 2020

Заказчик _____

ТАРИФЫ
На оказание услуг по доставке и забору оборудования

№	Зона доставки (Иркутск)	Расстояние	Стоимость
1.	№ 1	До 9 км.	220 руб.
2.	№ 2	От 10 до 15 км.	270 руб.
3.	№ 3	От 16 до 20 км.	320 руб.

Подпись Исполнителя

Подпись Заказчика

Исполнитель _____

Редакция от 20.05. 2020

Заказчик _____