

ДОГОВОР-ОФЕРТА № **оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования**

г. Иркутск

10.07.2021

Общество с ограниченной ответственностью "АСФ", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Шпакова Романа Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик»,

действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Исполнителя юридическому лицу или Индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования на условиях, изложенных в оферте. Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Оборудование — функционально законченное устройство, состоящее из отдельных комплектующих.
- 1.2. Комплектующие — отдельные функциональные узлы, установленные в оборудовании;
- 1.3. Запасные части — это необходимые для функционирования расходные материалы, в том числе, установленные в комплектующих и используемые в их составе.
- 1.4. Расходные материалы — это запасные части имеющие ограниченный ресурс использования или подверженные естественному износу в ходе эксплуатации (печатающие головки, аккумуляторы, лампы, нагревательные элементы, шестерни, ремни, фильтры и т.п.)
- 1.5. Неисправность — состояние оборудования не позволяющее оборудованию функционировать должным образом.
- 1.6. Диагностика — комплекс мер и решений, направленных на определение неисправности, временных и финансовых условий для ее устранения.
- 1.7. Ремонт — комплекс мер и решений направленных на устранение неисправности и восстановления работоспособности оборудования.
- 1.8. Оферта - настоящий документ «Договор-оферта оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования», публичное предложение Исполнителя, адресованное юридическим лицам или Индивидуальным предпринимателям, заключить с ними договор оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования (далее - Договор) на условиях, содержащихся ниже.
- 1.9. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты Заказчиком счета на предоставление Услуг и/или передача оборудования для проведения работ, согласно раздела 2 настоящего Договора, предоставляемых Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель выполняет работы по послегарантийному ремонту и сервисному обслуживанию (далее – Работы) принадлежащего Заказчику кассового, весового, торгового, климатического, холодильного, технологического, кухонного и прочего оборудования (далее – Оборудование), а Заказчик принимает и оплачивает выполненные Работы.
- 2.2. Работы включают в себя диагностику неисправностей и ремонт оборудования.
- 2.3. По договоренности между Сторонами, Исполнитель, может оказывать услуги по доставке отремонтированного оборудования или получению оборудования для проведения работ у Заказчика, на основании заявок Заказчика.

3. ЦЕНЫ И ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА

- 3.1. Цены на работы определяются по Тарифам, действующим у Исполнителя на момент проведения Работ. Ознакомится с тарифами можно на Интернет- сайте Исполнителя: www.asf-trade.ru
- 3.2. Стоимость комплектующих, запасных частей и расходных материалов, использованных во время ремонта оборудования, определяется действующими ценами Исполнителя на момент проведения работ.
- 3.3. Стоимость доставки и получения оборудования у Заказчика, определяется действующими тарифами Исполнителя на момент проведения работ (Приложение № 1).
- 3.4. Общая стоимость ремонта указывается в счете и Универсальном передаточном документе (далее по тексту УПД).

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость проведения работ определяется Исполнителем в соответствии с действующими Тарифами.
- 4.2. Оплата по Договору производится путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесением денежных средств в кассу Исполнителя. Фактом оплаты по Договору считается факт зачисления денежных средств на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя.
- 4.3. Оплата по Договору производится в размере 100% от стоимости работ, указанных в УПД, на основании счета,

выставленного Исполнителем, в течение 5 банковских дней, если работы принимаются способом, указанным в п. 6.3.4., и в момент выдачи оборудования из СЦ в случае приемки работ, способом, указанным в п. 6.3.2.

5. СРОКИ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

5.1. Работы выполняются лично Исполнителем или с привлечением третьих лиц.

5.2. Доставка Оборудования в СЦ Исполнителя и обратно осуществляется силами и за счет Заказчика. Приемка оборудования в ремонт оформляется Квитанцией о приеме Оборудования в ремонт (далее - Квитанция), в которой указываются контактные данные ответственного лица Заказчика, место установки, состояние и комплектность оборудования, описание внешних проявлений неисправности и ориентировочные сроки окончания ремонта.

5.3 Исполнитель может дополнительно оказывать услуги по доставке или получению у Заказчика оборудования. Исполнитель оказывает данные услуги по предварительно поданной заявке Заказчика.

5.4. Оборудование принимается Исполнителем на диагностику без разборки и проверки неисправностей и возможных внутренних повреждений. Все неисправности и повреждения, которые обнаружены в Оборудовании при проведении диагностики, считаются возникшими до приема на диагностику. Исполнитель не гарантирует сохранение информации (количество напечатанных чеков, принятых банкнот и т.п.) в памяти Оборудования, а так же его настроек.

5.5. Срок выполнения работ устанавливается от 1 до 14 рабочих дней в зависимости от типа оборудования. При отсутствии у Исполнителя необходимых для ремонта комплектующих/запасных частей, указанные сроки могут быть увеличены по согласованию Сторон. Сроки проведения работ указываются исполнителем в Квитанции о приеме оборудования.

5.6. В случаях, когда становится очевидным существенное превышения стоимости ремонта от ориентировочной стоимости ремонта, определенной при приемке оборудования в ремонт, или нецелесообразности ремонта, Заказчик ставится в известность о данном обстоятельстве устно по указанному им контактному телефону. Ремонт приостанавливается до момента принятия конкретного решения Заказчиком.

5.7. Выдача Оборудования из ремонта осуществляется представителю Заказчика только при предъявлении Квитанции, доверенности и документа удостоверяющего личность. В случае утери Квитанции, оборудование будет выдано представителю Заказчика на основании письменного заявления Заказчика, предъявления удостоверения личности и доверенности на совершение данного действия.

5.8. Замененные неисправные запасные части и комплектующие возвращаются Заказчику в том виде, в котором они были демонтированы.

5.9. Выполнение работ по Договору подтверждается подписанием Сторонами УПД.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Выполнить работы в срок и с надлежащим качеством.

6.1.2. В день завершения диагностики или ремонта Оборудования уведомить об этом Заказчика по указанному контактному телефону.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Выполнить работы по устранению только тех неисправностей, внешнее проявление которых указаны в Квитанции.

6.2.2. Оставить за собой решение вопроса о целесообразности замены или ремонта комплектующих в каждом конкретном случае.

6.2.3. Требовать предоплаты в случае высокой стоимости запасных частей и комплектующих в размере их стоимости.

6.2.4. По заявке Заказчика предоставить ему видеофайл, а равно ссылку на видеофайл, с демонстрацией подлежащей работам оборудования после проведения ремонта, в срок не превышающий трех рабочих дней с момента сдачи оборудования Заказчику (в случае использования Заказчиком услуги доставки Оборудования силами Исполнителя).

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Ознакомиться с действующими Тарифами перед сдачей Оборудования в ремонт на сайте Исполнителя.

6.3.2. Принять работы. По окончании выполнения работ, в случае отсутствия у Заказчика замечаний по их качеству и количеству, Заказчику или его Представителю на мобильный телефон, указанный при принятии Оборудования, направляется СМС-код, генерируемый программным обеспечением Исполнителя. Код является подтверждением выполнения заявленных работ (услуг) Исполнителем по Договору. Передача кода Заказчиком Исполнителю подтверждает факт сдачи-приемки выполненных работ/услуг сторонами без претензий по их качеству и/или количеству.

6.3.3. В случае принятия работ сторонами, способом, указанным в п. 6.3.2. договора, для целей бухгалтерского и налогового учета, в течении трех рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику УПД. УПД направляется Исполнителем одним из следующих способов: по электронной почте, указанной квитанции приема оборудования, для

подписания Заказчиком, по системам электронного документооборота (если такой способ предусмотрен Сторонами и зафиксирован в дополнительном соглашении к Договору), почтовым отправлением по адресу Заказчика.

6.3.4. При наличии у Заказчика замечаний к выполненным работам и отказе в приеме работ, способом, указанным в п. 6.3.2. Договора, сдача-приемка выполненных работ оформляется путем направления Исполнителем УПД в адрес Заказчика по электронным каналам связи или почтовым отправлением, для его подписания или составления мотивированного отказа. Если в течение 5 календарных дней с момента получения УПД, не получен обратно подписанный УПД или мотивированный отказ в его подписании, то работы/услуги считаются сданными Исполнителем и принятыми Заказчиком, а односторонний УПД считается подписанным с двух сторон.

6.3.5. Оплатить Работы и использованные запасные части и комплектующие в соответствии с Разделом 4 Договора.

6.3.6. Получить Оборудование из ремонта в офисе Исполнителя, либо принять оборудование у курьера, в рабочее время (с 9-00 до 17-30, кроме выходных и праздничных дней) в срок, не превышающий 5 дней от даты готовности (уведомления, согласно п.6.1.2 Договора).

6.3.7. При отказе от ремонта - оплатить стоимость работ по диагностике, согласно Тарифам Исполнителя, действительным на момент проведения диагностики.

6.3.8. На время проведения Работ предоставить Исполнителю (если имеется в наличии):

- Техническую и эксплуатационную документацию на Оборудование;
- Специальный инструментарий, входящий в комплект поставки оборудования;
- Дистрибутивы программного обеспечения, входящие в комплект Оборудования или установленные на нем.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Гарантия распространяется только на комплектующие и запасные части, замененные или восстановленные Исполнителем при выполнении Работ.

7.2. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы только при условии соблюдения Заказчиком правил по эксплуатации, хранения и транспортировки оборудования.

7.3. Гарантийный срок на Работы и на все замененные комплектующие/запасные части составляет 1 (один) месяц с даты принятия работ.

7.4. Гарантия на расходные материалы не распространяется.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за убытки и упущенную выгоду в связи с нахождением оборудования в ремонте.

8.3. Исполнитель, в случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, своими силами и за свой счет устраняет технические неисправности в кратчайшие сроки.

8.4. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, указанной в Квитанции и гарантирует, что Оборудование принадлежит ему на праве собственности, не находится под залогом, арестом, свободно от иных обременений и притязаний третьих лиц. В случае возникновения споров, притязаний третьих лиц по законным основаниям, возникшим до поступления Оборудования в ремонт, вся ответственность и понесенные Исполнителем убытки, связанные с этим обстоятельством, возлагаются на Заказчика.

8.5. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы решить их путем переговоров.

8.6. Споры и разногласия, не урегулированные Сторонами в ходе реализации обязательств по договору, должны разрешаться в Арбитражном суде Иркутской области, при этом до обращения в суд Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок урегулирования споров.

8.7. В случае просрочки Заказчиком оплаты по Договору на срок свыше 5 банковских дней с момента подписания Сторонами УПД (согласно п.4.3. настоящего Договора), Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от стоимости работ за каждый день просрочки, вплоть до дня выполнения Заказчиком обязанности по оплате работ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ФОРС-МАЖОР

9.1. Правоотношения распространяются на оборудование, сданное в ремонт после заключения настоящего договора.

9.2. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение Договора одной из Сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, военные действия всех видов, действия органов власти и других возможных обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от Сторон, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Договора, сроки выполнения продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более двух месяцев, то любая из Сторон вправе отказаться от дальнейших обязательств по Договору, причем не одна из Сторон не вправе требовать от другой возмещения возможных убытков.

9.4. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по договору, обязана немедленно известить

другую сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ею этих обязательств. Уведомление направляется по почтовому адресу, указанному в договоре, и заверяется передающим отделением связи.

9.5. При акцепте настоящего Договора все предварительные договоренности и переписка между Сторонами утрачивают свою силу.

9.6. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.7. Любые уведомления, требования, заявления и заявки, поступающие от одной из Сторон в адрес другой, имеют силу только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

9.8. Стороны согласны принимать факсимильные копии Договора, Приложений и дополнений к нему, подписанные обеими Сторонами как действующий документ и должны при этом в течение 10 рабочих дней обмениваться оригинальными экземплярами.

9.9. Стороны согласны использовать электронную почту для координации выполнения работ и обязуются обеспечивать в период действия Договора телефонную связь между собой.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу в момент полного акцепта всех условий Договора и действует в течение одного года. Действие Договора продлевается каждый раз на такой же срок, если ни одна из Сторон не заявит об обратном не позднее чем за один месяц до окончания срока действия.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель
ООО "АСФ"

ИНН/КПП 3809017540/ 772901001

Юр. адрес: 119415, Москва г, Удальцова ул, дом № 1,
корпус 1, кв. 41

Почт. адрес: 664022, Иркутск г, Лебедева-Кумача ул, дом
№ 1, оф. 604

АСФ, ООО (орг.) №40702810607000018951, в
СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", к/с
30101810300000000799

БИК 045004799

Обособленное подразделение: Представительство ООО
"АСФ"

КПП представительства 381144002

Адрес представительства: 664022, Иркутск г, Лебедева-
Кумача ул, дом № 1, оф. 604

Подпись Исполнителя

Генеральный директор

Шпаков Роман Игоревич

«__» _____ 20 __ г.
м.п.

ТАРИФЫ
На оказание услуг по доставке и забору оборудования

№	Зона доставки (Иркутск)	Расстояние	Стоимость
1.	№ 1	До 9 км.	220 руб.
2.	№ 2	От 10 до 15 км.	270 руб.
3.	№ 3	От 16 до 20 км.	320 руб.