ОФЕРТА на
оказание услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования

г. Иркутск
Общество с ограниченной ответственностью «Р-Консалт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Управляющего директора Федорова Н.А., действующего на основании Доверенности № ТД/РД-0106 от 01.06.2025 настоящим документом публично предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее — «Заказчик») заключить договор оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования на условиях, изложенных ниже (далее — «Договор»).
Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Исполнителя Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом оферты признаётся совершение Заказчиком действий, указанных в разделе 1 настоящего Договора, с момента совершения которых Заказчик считается принявшим все условия оферты в полном объёме и без изъятий.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оборудование — функционально законченное устройство, состоящее из отдельных комплектующих.
1.2. Комплектующие — отдельные функциональные узлы, установленные в оборудовании;
1.3. Запасные части — это необходимые для функционирования расходные материалы, в том числе, установленные в комплектующих и используемые в их составе.
1.4. Расходные материалы — это запасные части имеющие ограниченный ресурс использования или подверженные естественному износу в ходе эксплуатации (печатающие головки, аккумуляторы, лампы, нагревательные элементы, шестерни, ремни, фильтры и т.п.)
1.5. Неисправность — состояние оборудования не позволяющее оборудованию функционировать должным образом.
1.6. Диагностика — комплекс мер и решений, направленных на определение неисправности, временных и финансовых условий для ее устранения.
1.7. Ремонт — комплекс мер и решений, направленных на устранение неисправности и восстановления работоспособности оборудования.
1.8. Оферта - настоящий документ «Договор-оферта оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования», публичное предложение Исполнителя, адресованное юридическим лицам или Индивидуальным предпринимателям, заключить с ними договор оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию оборудования (далее - Договор) на условиях, содержащихся ниже.
1.9. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты Заказчиком счета на предоставление Услуг и/или передача оборудования для проведения работ, согласно раздела 2 настоящего Договора, предоставляемых Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель выполняет работы по послегарантийному ремонту и сервисному обслуживанию (далее – Работы) принадлежащего Заказчику кассового, весового, торгового, климатического, холодильного, технологического, кухонного и прочего оборудования (далее – Оборудование), а Заказчик принимает и оплачивает выполненные Работы.
2.2. Работы включают в себя диагностику неисправностей и ремонт оборудования.
2.3. По договоренности между Сторонами, Исполнитель, может оказывать услуги по доставке отремонтированного оборудования или получению оборудования для проведения работ у Заказчика, на основании заявок Заказчика.

3. ЦЕНЫ И ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА

3.1. Цены на работы определяются по Тарифам, действующим у Исполнителя на момент проведения Работ. Ознакомится с тарифами можно на Интернет- сайте Исполнителя: https://asf-trade.ru/service
3.2. Стоимость комплектующих, запасных частей и расходных материалов, использованных во время ремонта оборудования, определяется действующими ценами Исполнителя на момент проведения работ.
3.3. Стоимость доставки и получения оборудования у Заказчика, определяется действующими тарифами Исполнителя на момент проведения работ (Приложение № 1).
3.4. Общая стоимость ремонта указывается в счете и Универсальном передаточном документе (далее по тексту УПД).

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость проведения работ определяется Исполнителем в соответствии с действующими Тарифами.
4.2. Оплата по Договору производится путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесением денежных средств в кассу Исполнителя. Фактом оплаты по Договору считается факт зачисления денежных средств на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя.
4.3. Оплата по Договору производится в размере 100% стоимости работ, запасных частей, комплектующих и расходных материалов на основании счёта, выставленного Исполнителем, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счёта.
4.4. Выдача Оборудования из ремонта и/или после сервисного обслуживания производится Заказчику (уполномоченному представителю Заказчика) только после подтверждения поступления оплаты в полном объёме на расчётный счёт или в кассу Исполнителя.

5. СРОКИ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

5.1. Работы выполняются лично Исполнителем или с привлечением третьих лиц.
5.2. Доставка Оборудования в СЦ Исполнителя и обратно осуществляется силами и за счет Заказчика. Приемка оборудования в ремонт оформляется Квитанцией о приеме Оборудования в ремонт (далее - Квитанция), в которой указываются контактные данные ответственного лица Заказчика, место установки, состояние и комплектность оборудования, описание внешних проявлений неисправности и ориентировочные сроки окончания ремонта.
5.3 Исполнитель может дополнительно оказывать услуги по доставке или получению у Заказчика оборудования. Исполнитель оказывает данные услуги по предварительно поданной заявке Заказчика.
5.4. Оборудование принимается Исполнителем на диагностику без разборки и проверки неисправностей и возможных внутренних повреждений. Все неисправности и повреждения, которые обнаружены в Оборудовании при проведении диагностики, считаются возникшими до приема на диагностику. Исполнитель не гарантирует сохранение информации (количество напечатанных чеков, принятых банкнот и т.п.) в памяти Оборудования, а так же его настроек.
5.5. Срок выполнения работ устанавливается от 1 до 14 рабочих дней в зависимости от типа оборудования. При отсутствии у Исполнителя необходимых для ремонта комплектующих/запасных частей, указанные сроки могут быть увеличены по согласованию Сторон. Сроки проведения работ указываются исполнителем в Квитанции о приеме оборудования.
5.6. В случаях, когда становится очевидным существенное превышения стоимости ремонта от ориентировочной стоимости ремонта, определенной при приемке оборудования в ремонт, или нецелесообразности ремонта, Заказчик ставится в известность о данном обстоятельстве устно по указанному им контактному телефону. Ремонт приостанавливается до момента принятия конкретного решения Заказчиком.
5.7. Выдача Оборудования из ремонта осуществляется представителю Заказчика только при предъявлении Квитанции, доверенности и документа удостоверяющего личность. В случае утери Квитанции, оборудование будет выдано представителю Заказчика на основании письменного заявления Заказчика, предъявления удостоверения личности и доверенности на совершение данного действия.
5.8. Демонтированные при выполнении работ элементы (запасные части, детали, узлы):
— при негарантийном ремонте — могут быть переданы Заказчику на основании его устного заявления;
— при гарантийном ремонте — возврату Заказчику не подлежат.
5.9. Выполнение работ по Договору подтверждается подписанием Сторонами УПД.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Исполнитель обязан:
6.1.1. Выполнить работы в срок и с надлежащим качеством.
6.1.2. В день завершения диагностики или ремонта Оборудования уведомить об этом Заказчика по указанному контактному телефону.
6.2. Исполнитель имеет право:
6.2.1. Выполнить работы по устранению только тех неисправностей, внешнее проявление которых указаны в Квитанции.
6.2.2. Оставить за собой решение вопроса о целесообразности замены или ремонта комплектующих в каждом конкретном случае.
6.2.3. Требовать предоплаты в случае высокой стоимости запасных частей и комплектующих в размере их стоимости.
6.2.4. По заявке Заказчика предоставить ему видеофайл, а равно ссылку на видеофайл, с демонстрацией надлежащей работы оборудования после проведения ремонта, в срок не превышающий трех рабочих дней с момента сдачи оборудования Заказчику (в случае использования Заказчиком услуги доставки Оборудования силами Исполнителя).
6.3. Заказчик обязан:
6.3.1. Ознакомиться с действующими Тарифами перед сдачей Оборудования в ремонт на сайте Исполнителя.
6.3.2. Принять работы. По окончании выполнения работ, в случае отсутствия у Заказчика замечаний по их качеству и количеству, Заказчику или его представителю на мобильный телефон, указанный при принятии Оборудования, направляется СМС-код, генерируемый программным обеспечением Исполнителя. Передача Заказчиком кода Исполнителю подтверждает факт сдачи-приёмки выполненных работ (услуг) сторонами без претензий по их качеству и/или количеству.
6.3.3. Выдача Оборудования из ремонта (диагностики, сервисного обслуживания) осуществляется Заказчику или его представителю при предъявлении:
— Квитанции о приёме Оборудования в ремонт;
— документа, удостоверяющего личность представителя Заказчика;
— доверенности, оформленной надлежащим образом (если оборудование получает представитель Заказчика)
6.3.4. Приёмка работ по количеству и качеству оформляется подписанием Сторонами УПД. Исполнитель направляет УПД Заказчику в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты подтверждения приёмки работ способом, указанным в п. 6.3.5 Договора
6.3.5. В случае принятия работ сторонами, способом, указанным в п. 6.3.2. договора, для целей бухгалтерского и налогового учета, в течении трех рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику УПД. УПД направляется Исполнителем одним из следующих способов: по электронной почте, указанной квитанции приема оборудования, для подписания Заказчиком, по системам электронного документооборота (если такой способ предусмотрен Сторонами и зафиксирован в дополнительном соглашении к Договору), почтовым отправлением по адресу Заказчика.
6.3.6. При наличии у Заказчика замечаний к выполненным работам и/или отказе в приеме работ, способом, указанным в п. 6.3.2. Договора, сдача-приемка выполненных работ оформляется путем направления Исполнителем УПД в адрес Заказчика по электронным каналам связи, почтовым отправлением или выдачей на руки Заказчику (представителю)

для его подписания или составления мотивированного отказа. Если в течение 5 календарных дней с момента получения УПД, не получен обратно подписанный УПД или мотивированный отказ в его подписании, то работы/услуги считаются сданными Исполнителем и принятыми Заказчиком, а односторонний УПД считается подписанным с двух сторон.
6.3.7. Оплатить Работы и использованные запасные части и комплектующие в соответствии с Разделом 4 Договора.
6.3.8. Получить Оборудование из ремонта в офисе Исполнителя, либо принять оборудование у курьера, в рабочее время (с 9-00 до 17-30, кроме выходных и праздничных дней) в срок, не превышающий 5 дней от даты готовности (уведомления, согласно п.6.1.2 Договора). В случае нахождения оборудования в СЦ более 5 рабочих дней, с Заказчика взимается плата за хранение, согласно тарифов Исполнителя, указанных на сайте.
6.3.9. При отказе от ремонта - оплатить стоимость работ по диагностике, согласно Тарифам Исполнителя, действительным на момент проведения диагностики.
6.3.10. На время проведения Работ предоставить Исполнителю (если имеется в наличии):

- Техническую и эксплуатационную документацию на Оборудование;
- Специальный инструментарий, входящий в комплект поставки оборудования;
- Дистрибутивы программного обеспечения, входящие в комплект Оборудования или установленные на нем.

6.4. Если после проведения диагностики и/или ремонта оборудования, оно осталось невостребованным Заказчиком и срок его хранения превысил 60 календарных дней со дня готовности его к выдаче после проведенных работ, то по истечении данного срока Исполнитель не несет ответственности за данное оборудование.
В этом случае Исполнитель направляет Заказчику Уведомление об истечении срока хранения (Приложение № 2), в котором сообщает о необходимости в срок, установленный в Уведомлении, забрать Оборудование. При отказе Заказчика забрать Оборудование, а равно как и при отсутствии ответа на Уведомление, после 30 календарных дней со дня его направления, Исполнитель вправе применить к Оборудованию положения ст. 899 ГК РФ.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Гарантия распространяется только на комплектующие и запасные части, замененные или восстановленные Исполнителем при выполнении Работ с учётом особенностей, предусмотренных п. 7.5 Договора.
7.2. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы только при условии соблюдения Заказчиком правил по эксплуатации, хранения и транспортировки оборудования.
7.3. Гарантийный срок на Работы и на все замененные комплектующие/запасные части составляет 1 (один) месяц с даты подписания сторонами УПД (принятия работ).
7.4. Гарантия на расходные материалы не распространяется.
7.5. В части заявленных неисправностей фискального накопителя (ФН) окончательное заключение об обоснованности гарантийного ремонта (замены ФН) производится по результатам экспертизы ФН на основании Акта заключения уполномоченной организации. Под уполномоченной организацией понимается организация, аккредитованная производителем ФН либо обладающая соответствующей компетенцией для проведения такой экспертизы. Срок проведения экспертизы не входит в срок выполнения работ, предусмотренный п. 5.5 Договора, и согласовывается Сторонами дополнительно

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и положениями Договора.
8.2. Исполнитель не несет ответственность за убытки и упущенную выгоду в связи с нахождением оборудования в ремонте.
8.3. Исполнитель, в случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, своими силами и за свой счет устраняет технические неисправности в кратчайшие сроки.
8.4. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, указанной в Квитанции и гарантирует, что Оборудование принадлежит ему на праве собственности, не находится под залогом, арестом, свободно от иных обременений и притязаний третьих лиц. В случае возникновения споров, притязаний третьих лиц по законным основаниям, возникшим до поступления Оборудования в ремонт, вся ответственность и понесенные Исполнителем убытки, связанные с этим обстоятельством, возлагаются на Заказчика.
8.5. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы решить их путем переговоров.
8.6. Споры и разногласия, не урегулированные Сторонами в ходе реализации обязательств по договору, должны разрешаться в Арбитражном суде Иркутской области, при этом до обращения в суд Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок урегулирования споров.
8.7. В случае просрочки Заказчиком оплаты по Договору на срок свыше 5 банковских дней с момента подписания Сторонами УПД (согласно п.4.3. настоящего Договора), Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от стоимости работ за каждый день просрочки, вплоть до дня выполнения Заказчиком обязанности по оплате работ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ФОРС-МАЖОР

9.1. Правоотношения распространяются на оборудование, сданное в ремонт после заключения настоящего договора.
9.2. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение Договора одной из Сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, военные действия всех видов, действия органов власти и других возможных обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от Сторон, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Договора, сроки выполнения продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более двух месяцев, то любая из Сторон вправе отказаться от дальнейших обязательств по Договору, причем не одна из Сторон не вправе требовать от другой возмещения возможных убытков.
9.4. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по договору, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ею этих обязательств. Уведомление направляется по почтовому адресу, указанному в договоре, и заверяется передающим отделением связи.
9.5. При акцепте настоящего Договора все предварительные договоренности и переписка между Сторонами утрачивают свою силу.
9.6. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
9.7. Любые уведомления, требования, заявления и заявки, поступающие от одной из Сторон в адрес другой, имеют силу как в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, как в случае, если они представлены сторонами в виде сканированных копий, если при этом возможно достоверно установить, что такой документ исходит непосредственно от стороны договора.
9.8. Стороны согласны принимать факсимильные копии Договора, Приложений, Уведомлений и дополнений к нему, подписанные обеими Сторонами как действующий документ и должны при этом в течение 10 рабочих дней обменяться оригинальными экземплярами.

9.9. Стороны согласны использовать электронную почту для координации выполнения работ и обязуются обеспечивать в период действия Договора телефонную связь между собой.
9.10. Заказчик признает силу подписи своего представителя (менеджер, водитель, бухгалтер и т.п.) на документах по вопросам исполнения настоящего Договора: в заявке, заказ-наряде, квитанции, счете, УПД и тд.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу в момент полного акцепта всех условий Договора и действует в течение одного года. Действие Договора продлевается каждый раз на такой же срок, если ни одна из Сторон не заявит об обратном не позднее чем за один месяц до окончания срока действия.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель
ООО "Р-Консалт"

ИНН/КПП 3812154419/ 381101001
Юр. адрес: 664022, Иркутская обл, Иркутск г,
Лебедева-Кумача ул, дом № 1
Почт. адрес: 664022, Иркутск г, Лебедева-Кумача ул,
дом № 1
Счет №40702810207000020242, в СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ
АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК", к/с 30101810300000000799
БИК 045004799

Подпись Исполнителя

Управляющий директор

Федоров Н.А.

Приложение № 1
к оферте на оказание услуг по ремонту и сервисному обслуживанию

ТАРИФЫ
На оказание услуг по доставке и забору оборудования

№	Зона доставки (Иркутск)	Расстояние	Стоимость
1.	№ 1	До 9 км.	220 руб.
2.	№ 2	От 10 до 15 км.	270 руб.
3.	№ 3	От 16 до 20 км.	320 руб.

Приложение № 2
к оферте на оказание услуг по ремонту и сервисному обслуживанию

(наименование Заказчика)

_____

(адрес, телефон)

от _____

(наименование Исполнителя)

_____

(адрес, телефон)

Уведомление
о предстоящем истечении срока хранения оборудования

Вашей организацией «___» _____ 202__ г. в Сервисный центр компании «Р-Консалт» было передано для диагностики и/или ремонта оборудование (_____).

Срок хранения оборудования согласно п. ___ Договора-оферты, размещенного на сайте: _____ истекает "___"_____ ___ г.

Вам необходимо забрать данное оборудование из Сервисного центра, расположенного по адресу: г. Иркутск, ул. Лебедева-Кумача, д. 1, в рабочие дни с 9 до 18 часов.

В случае не исполнения вами обязанности по забору оборудования или отсутствия ответа на данное уведомление, ООО «Р-Консалт» по истечение 30 дней с момента направления вам уведомления не несет ответственности за сохранность (комплектность) данного оборудования.

"___"_____ ___ г.

_____/_____