

ОФЕРТА

на оказание услуг комплексной сервисной поддержки ККТ

г. Улан-Удэ

ООО «АСФ-Улан-Удэ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Управляющего директора Анганова В.В., действующего на основании Доверенности № Уу-ГД/1705 от 17.05.2024 г., публикует настоящее предложение, которое в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ, является публичной офертой и содержит все существенные условия договора комплексной сервисной поддержки ККТ.

Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Настоящая оферта считается действительной с момента размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://new.asf-trade.ru/tech-support> и действует до момента его отзыва Исполнителем.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта - настоящий документ - публичное предложение Исполнителя, адресованное юридическим лицам или Индивидуальным предпринимателям, заключить с ним договор комплексной сервисной поддержки ККТ (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Оферте.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты (предоплаты) Заказчиком счета на предоставление Услуг Исполнителя.

ККТ – Контрольно-кассовая техника.

Сервисный пакет - комплект сервисных услуг (работ), предоставляемых и оказываемых в рамках конкретного сервисного пакета, а также нормативы их исполнения, периодичность и отчетный период (годовой, месячный, квартальный и т.д.) и стоимость сервисного пакета, перечисленных в Приложении № 1 к Договору.

КСП – Комплексная сервисная поддержка – совокупность сервисных, технических, консультационных работ и услуг, определяемых конкретным Сервисным пакетом и Дополнительными сервисными модулями в рамках настоящего договора.

Запрос на обслуживание – обращение (запрос) Заказчика на предоставление услуг из состава Сервисного Пакета или Дополнительных сервисных модулей, поданное способами, указанными в п.4.3.Договора.

Инициатор Запроса на обслуживание – работник Заказчика, оформивший Запрос на оказание Исполнителем услуг.

Ремонт оборудования - восстановление работоспособности Оборудования до соответствия характеристикам, заявленных Изготовителем.

Service Desk – автоматизированная система Исполнителя для регистрации, учета и контроля исполнения обращений Заказчика.

Hotline - линия консультаций по техническим вопросам и вопросам работы обслуживаемого в рамках договора Оборудования и ПО;

Объект размещения – адрес и название торговой точки, где установлено Оборудование и ПО Заказчика.

СЦ - Сервисный центр Исполнителя.

Мониторинг и локализация неисправности - контроль работы и локализация неисправности на оборудовании или IT-коммуникациях, не обслуживаемых в рамках настоящего договора, при возникновении неисправности на которых Оборудование или ПО не выполняет своих функций, а восстановление исправности, которых зависит от действий третьих лиц.

Отчет по запросам на обслуживание - отчет установленной Исполнителем формы, содержащий сведения о реакции и действиях Исполнителя по запросам на обслуживание в отчетном периоде. Формируется и направляется Исполнителем Заказчику по требованию последнего.

Фискальный накопитель (ФН) - шифровальные (криптографические) средства защиты фискальных данных, обеспечивающие запись фискальных в некорректируемом виде, универсальные для всех ККТ.

Поддержка регистрационных и перерегистрационных действий в ФНС - оказание услуг по постановке ККТ на регистрационный учет и снятие в ФНС, регистрация замены ФН. Данные услуги оказываются Исполнителем только для действий, осуществляемых в электронном виде при условии предоставления Заказчиком электронно-цифровой подписи с наделением соответствующими полномочиями Исполнителя.

Расходные материалы - чековая лента, картриджи, шнуры, кабели, печатающие головки, аккумуляторы и прочее.

Оператор фискальных данных (ОФД) - юридическое лицо, получившее от ФНС разрешение на обработку фискальных данных

Адрес электронной почты – адрес электронной почты, указанный Заказчиком и Исполнителем в реквизитах Договора и/или в Счете, на который стороны будут направлять электронные варианты отчетных и иных документов, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору.

Регламентное ТО – техническое обслуживание, предусмотренное в нормативно-технической документации и выполняемое с периодичностью и в объеме, установленными производителем ККТ и периферийного оборудования.

Срок реагирования – согласованный сторонами максимальный срок начала выполнения работ по обращению с момента регистрации обращения. Срок реагирования для каждого вида обращения и критичности указан в Приложении №1.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать услуги (работы), входящие в состав Комплексной Сервисной Поддержки, (далее по тексту КСП) ККТ в соответствии с выбранным Сервисным пакетом и Дополнительными сервисными модулями, параметры и условия оказания которых, изложены в Приложении №1 к Договору.

2.2. Перечень контрольно-кассовой техники, находящейся на КСП (с указанием Сервисного Пакета и подключенных Дополнительных Сервисных Модулей указан в Счете, выставляемом к настоящему договору, а так же в выставляемых Исполнителем УПД.

2.3. Заказчик оплачивает работы и услуги, входящие в состав КСП, в порядке и сроки, установленные условиями настоящего Договора.

2.4. Для повышения оперативности и качества предоставляемых услуг по Комплексной Сервисной Поддержке ККТ, работ, связанных с обновлениями ПО и прошивки внутреннего ПО ККТ, Заказчик доверяет Исполнителю представление и защиту его интересов во взаимоотношениях с производителем ККТ и ФН по гарантийным вопросам и вопросам, касающихся исполнения настоящего Договора. В том числе, и посредством предоставления временного сервисного доступа для тестовых Запросов по состоянию ККТ и Программного обеспечения в личные кабинеты Пользователя у производителя ККТ и разработчиков ПО.

2.5. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что обработка персональных данных его сотрудников (представителей) осуществляется в соответствии с условиями раздела 7 настоящего Договора. При этом Заказчик как оператор персональных данных гарантирует получение необходимых согласий от своих сотрудников.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

- Выполнить КСП ККТ в соответствии с выбранным Сервисным пакетом (Приложение №1):

Работы выполняются как удаленно, так и с выездом на место установки ККТ или в СЦ Исполнителя. Способ выполнения работ определяется Исполнителем;

3.2. Заказчик обязан:

- а) предоставлять оборудование для проведения работ представителю Исполнителя при наличии у последнего служебного удостоверения установленного образца.
- б) обеспечить на месте установки ККТ для работников Исполнителя безопасные условия труда и соблюдение норм пожарной и санитарной безопасности;
- в) не допускать к работе на ККТ не обученный персонал. Применять для работы на ККТ расходные материалы, рекомендованные заводом-изготовителем;
- г) своевременно оплачивать стоимость работ и услуг по настоящему договору.
- д) сообщать Исполнителю исключительно достоверные данные, включая место установки ККТ, как при заключении, так и при исполнении настоящего договора. В случае изменения каких-либо данных, сообщенных Исполнителю при заключении договора, уведомлять Исполнителя письменно в течение 5 (пяти) рабочих дней, начиная с момента их изменения.
- е) обеспечить сохранность использованных блоков ФН.

4. ПРИЕМ ККТ НА КСП И ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАПРОСА НА ОБСЛУЖИВАНИЕ.

- 4.1. Перечень ККТ, переданных и принятых на КСП, указывается в Счете к Договору и/или в выставляемом УПД. Изменение перечня происходит путем выставления нового Счета. Оплата Счета подтверждает постановку ККТ на обслуживание.
- 4.2. Исполнитель ведет учет поставленных на обслуживание ККТ Заказчика в электронном виде. Заказчик вправе направить соответствующий запрос Исполнителю о предоставлении перечня с поставленными на обслуживание ККТ Заказчика, а Исполнитель в течение 2 рабочих дней направляет данный перечень Заказчику на электронную почту.
- 4.3. Подача запроса на обслуживание осуществляется посредством направления письма на электронную почту Исполнителя help@asf-trade.ru, либо по номеру телефона в г. Улан-Удэ в г. Улан-Удэ +7 (3012) 379-169. Инициатор запроса на обслуживание при подаче запроса должен указать свои ИНН, Объект размещения, Заводской номер ККТ (при наличии), ФИО и контактный телефон для связи. Без указания данных реквизитов Запросы не регистрируются и обязанность их исполнения не возникает. Принятый запрос фиксируется в системе Исполнителя Service Desk с регистрацией времени поступления запроса и временем его выполнения.
- 4.4. Заказчик подтверждает, что Инициаторы Запроса на обслуживание, а также любые его сотрудники, действующие во исполнение договора (в т.ч. принимающие КСП), уполномочены на совершение ими соответствующих действий.

5. СДАЧА-ПРИЁМКА УСЛУГ, РАБОТ

- 5.1. По факту оказания и приемки КСП ККТ сторонами составляется и подписывается Универсальный передаточный документ (далее – УПД) по форме, приведенной в Письме ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96.
- 5.2. Стороны, к отношениям, возникающим в рамках заключаемого договора, применяют простую цифровую подпись в соответствии с положениями Гражданского кодекса (ст. 434, 435) и ФЗ-63 «Об электронной подписи».
- 5.3. По окончании выполнения работ, в случае отсутствия у Заказчика замечаний по их качеству и количеству, Заказчику/ уполномоченному представителю Заказчика на мобильный телефон, указанный в Запросе/Счете, направляется СМС-код, генерируемый программным обеспечением Исполнителя. Код является подтверждением выполнения заявленных работ (услуг) Исполнителем по Договору. Передача кода Заказчиком Исполнителю, или сотруднику Исполнителя, выполняющему работы по Договору, подтверждает факт сдачи-приемки выполненных работ/услуг сторонами без претензий.
- 5.4. В случае принятия работ сторонами, способом, указанным в п. 5.3. договора, для целей бухгалтерского и налогового учета, в течение трех рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику УПД. УПД направляется Исполнителем одним из следующих способов: по

электронной почте, указанной в Счете, по системам электронного документооборота (если такой способ предусмотрен Сторонами и зафиксирован в дополнительном соглашении к Договору), почтовым отправлением по адресу Заказчика. Подписанный УПД направляется Заказчиком на E-mail Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора (адрес может быть изменен Исполнителем с предварительным уведомлением Заказчика) и так же может быть направлен на адрес ответственного сотрудника Исполнителя, с которым взаимодействует Заказчик, имеющий домен @asf-uu.ru.

5.5. При наличии у Заказчика замечаний к выполненным работам и отказе в приеме работ, способом, указанным в п. 5.3. Договора, сдача-приемка выполненных работ оформляется путем направления Исполнителем УПД в адрес Заказчика по электронным каналам связи (в том числе по системам электронного документооборота, в случае использования сторонами данного способа) или почтовым отправлением, для его подписания или составления мотивированного отказа. Если в течение 5 календарных дней с момента получения УПД почтовым отправлением и в течение 5 календарных дней с момента отправки УПД по электронной почте, не получен обратно подписанный УПД или мотивированный отказ в его подписании, то работы/услуги считаются сданными Исполнителем и принятыми Заказчиком, а односторонний УПД считается подписанным с двух сторон.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ (РАБОТ) И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг (работ) по настоящему договору определяется условиями выбранного Сервисного пакета в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя на момент заключения Договора и фиксируется в Приложении № 1 к Договору.

Работы и услуги, не входящие в состав Сервисного пакета, оплачиваются Заказчиком дополнительно по действующему у Исполнителя прайс-листу со скидкой в размере 20% на условиях 100% предоплаты Заказчиком.

6.2. Оплата за КСП осуществляется Заказчиком одним из выбранных способов:

- ежемесячно в течение 5 рабочих дней с момента получения Заказчиком электронного варианта счета на оплату и УПД, направленного Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, но не позднее 30 числа текущего месяца, следующего за отчетным. Оплата производится в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

- единоразовым платежом за весь период КСП (12 месяцев) на основании выставленного Исполнителем Счета на оплату, в срок, указанный в Счете (авансовый платеж).

Порядок оплаты фиксируется сторонами в выставляемом Счете (счетах).

Цена по Договору фиксированная, за предоплаченный период стоимость работ не подлежит изменению.

6.3. В случае изменения Исполнителем тарифов перерасчет за оплаченный период не производится.

6.4. Стоимость услуг (работ) по настоящему договору включает в себя все расходы Исполнителя по выполнению КСП ККТ в соответствии выбранным Сервисным пакетом, параметры и условия оказания которых изложены в Приложении №1 к Договору. Включает в себя стоимость всех ремонтных работ, запасных частей для ККТ, при условии выполнения Заказчиком обязательств по п. 3.2. данного договора. Условия выполнения работ регламентируется Гарантийной политикой Исполнителя, указанной на сайте www.asf-trade.ru. Гарантийный срок на ФН указан в Гарантийном талоне или в паспорте к нему.

6.5. Стоимость комплектующих, запасных частей и расходных материалов, использованных во время ремонта оборудования (за исключением ККТ), определяется действующими ценами Исполнителя на дату проведения работ, и согласовывается отдельно.

6.6. Замена блока ФН происходит с периодичностью и на условиях, установленных изготовителем блока, стоимость работ по программированию ККТ, смене форматов передаче фискальных данных, замене и активизации ФН включена в Сервисный пакет технического обслуживания. Стоимость блока ФН оплачивается в соответствии с Прайс-листом Исполнителя на условиях 100% предоплаты Заказчиком. Замена признанных не гарантийными блоков ФН

происходит с оплатой стоимости блока ФН и работ по замене и активизации ФН по действующему у Исполнителя на момент замены Прайс-листу.

6.7. В случае выхода из строя ККТ, по причине нарушения условий эксплуатации Заказчиком, оплата ремонта ККТ производится Заказчиком дополнительно в размерах, установленных Прайс-листом на услуги Исполнителя.

6.8. Проценты за пользование денежными средствами согласно ст. 317.1 ГК РФ не начисляются и не выплачиваются.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае оплаты Заказчиком КСП ККТ по настоящему договору авансом, Исполнитель имеет право предоставить бонус, условия предоставления и размер которого определяется действующей на момент совершения оплаты акцией Исполнителя.

7.2. Настоящий договор заключается исключительно на технически исправное оборудование. Перед заключением договора для определения технического состояния оборудования производится техническая ревизия каждой единицы оборудования.

7.3. В случае необходимости приостановки КСП Заказчика на срок более одного месяца, а также в случае изменения перечня ККТ, стоящих на КСП у Исполнителя, Заказчик обязан письменно уведомить об этом Исполнителя за 5 рабочих дней до начала месяца, в котором требуется приостановка. При оплате сервисного пакета за год, срок действия пакета и количество оставшихся оплаченных авансом месяцев не пролонгируется.

7.4. Изменение условий действующего Договора в случае смены пакета, изменения количества или номенклатуры обслуживаемого оборудования происходит через изменение Приложения «Параметры КСП с указанием Сервисного пакета» путем Акцепта (оплаты) выставленного Счета.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора путем размещения на сайте Исполнителя новой редакции договора. Изменения вступают в силу с момента размещения измененной редакции, если иной срок не указан Исполнителем дополнительно. Данные изменения не распространяются на ранее данный Заказчиком акцепт.

7.6. Информация, отнесенная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» к персональным данным получена Исполнителем с согласия Заказчика. Полученные персональные данные не будут распространяться и предоставляться третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и будут обрабатываться только в целях заключения с ними данного договора.

7.6. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения и исполнения настоящего Договора.

7.7. Заказчик (как оператор персональных данных) гарантирует, что до передачи персональных данных своих сотрудников Исполнителю он получил от каждого такого сотрудника письменное согласие на поручение обработки персональных данных Исполнителю в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Указанные согласия содержат все необходимые сведения, предусмотренные законом, включая:

указание на Исполнителя (ООО «АСФ-Улан-Удэ») как на лицо, которому поручается обработка;

перечень передаваемых персональных данных;

цели и способы обработки;

срок действия согласия и порядок его отзыва.

7.8. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями ст. 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет информацию о ходе и результатах обработки персональных данных, а также документально подтверждает принятие мер по защите ПДн.

7.9. Исполнитель вправе привлекать для обработки персональных данных третьих лиц только с предварительного письменного согласия Заказчика и при условии заключения с такими

лицами договора, содержащего требования, аналогичные условиям настоящего раздела. Ответственность за действия привлечённых третьих лиц перед Заказчиком несёт Исполнитель.

7.10. Ответственность за отсутствие согласий на обработку персональных данных сотрудников Заказчика, а также за любое нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, связанное со сбором, хранением, получением согласий сотрудников Заказчика, несёт Заказчик.

7.11. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг (в том числе за пропуск сроков регистрации ККТ), если такая невозможность вызвана отсутствием у Заказчика необходимых согласий или непредоставлением подтверждения.

7.12. Акцептуя условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на использование его товарного знака, фирменного наименования, знака обслуживания, логотипа и т.п. исключительно в информационных целях на сайте Исполнителя и/или на его маркетинговых информационных материалах.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

8.2. При невыполнении или ненадлежащем выполнении Заказчиком условий п.6.2. договора, Исполнитель вправе приостановить обслуживание ККТ без уведомления Заказчика.

8.3. Расходы (убытки) Заказчика, связанные с неисправностью ККТ (в т.ч. упущенную выгоду), Исполнитель не возмещает.

8.4. Любые споры, которые могут возникнуть между Заказчиком и Исполнителем в связи с исполнением условий, предусмотренных настоящей Договором, рассматриваются в соответствии с законодательством РФ, в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу в момент полного акцепта всех условий Договора. Договор действует в течение всего оплаченного Заказчиком периода.

9.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор путем направления другой Стороне

предварительного письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения. Договор в этом случае считается расторгнутым только после проведения взаиморасчетов и урегулирования Сторонами всех спорных вопросов по настоящему Договору

9.3. Документы и информация, переданные по электронной почте в виде сканированных копий, имеют равную юридическую силу с их оригиналами. Ответственность за достоверность предоставляемой информации несет передающая Сторона.

9.4. При акцепте настоящего Договора все предварительные договоренности и переписка между Сторонами утрачивают свою силу.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «АСФ-Улан-Удэ»

670000, г. Улан-Удэ, ул. Смолина, д. 81

ОГРН 1070326002482/ИНН 0326043257

КПП 032601001

ИНН 0326043257, КПП 032601001,

р/с 40702810818350107594

в БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК (ПАО),

к/с 30101810900000000607,

БИК 042520607.

Приложения к Договору: Приложение № 1 «Параметры КСП с указанием Сервисного пакета»

*Приложение № 1 к договору-оферте
комплексной сервисной поддержки ККТ*

«Параметры КСП с указанием Сервисного пакета»

	Сервисный пакет Расширенный*****
Режим оказания сервиса:	Пн.-Вс. 09.00-21.00
Проведение регламентного ТО	раз в квартал
СОСТАВ СЕРВИСНОГО ПАКЕТА	
Телефонная горячая линия поддержки	+
Услуги по замене ФН	+
Ввод ККТ в эксплуатацию, Регистрация ККТ на учет в ИФНС. Регистрация и подключение ККТ к ОФД*****	+
Годовой контракт ОФД, мониторинг и локализация проблем с ОФД	+
Гарантия АСФ (услуга по бесплатному ремонту ККТ в соответствии с условиями гарантийной политики АСФ)	+
Выезд инженера на объект для устранения неисправности (Пн.-Вс. 09.00-20.00)	+
Доставка неисправного оборудования в СЦ и обратно	+
Диагностика ЛВС ККТ/АРМ*	+
Поддержка кассового ПО	+
Обновление версий ПО ККТ/АРМ **	+
Удаленное администрирование	при соблюдении условий сопровождения
Устранение сбоев в работе (ПК, сканер, дисплей покупателя, денежный ящик)***	+
Консультации по базовому функционалу торгового оборудования и программного обеспечения АРМ	+
Резервное копирование баз данных	+
Срок ремонта оборудования в СЦ (рабочие часы)	4 часа
Льготная стоимость ФН в сервисном пакете	15мес. 13200 руб. 36мес. 19850 руб.
Восстановление работоспособности ПО	-
Настройка торгового оборудования (* кроме новых подключений)	-
Настройка и исправление макетов этикеток	-
Настройка прав пользователей	-

Обновление товароучетного ПО	-
Настройка унифицированных отчетов	-
Консультации по подключению дополнительных сервисов	-
Обслуживание АРМ оператора	-
Корректировка маркетинговых и бонусных программ, подарочные сертификаты	-
ПОДДЕРЖКА ТОВАРО-УЧЕТНОЙ ПРОГРАММЫ	
Поиск проблем в процессах инвентаризации	-
Поиск проблем при недостатке товара	-
Настройка макетов рабочего места кассира	-
Консультации по ведению товарного учета, серийного учета	-
Консультации по разрешительному режиму	-
Консультации по 1с ЭДО	-
Консультации по Честному знаку	-
Консультации по ЕГАИС	-
Проверка обмена работающего в одностороннем порядке с ТУ на БП 3.0, ЗУП.	-
Проверка обмена с Front-office/с автономными кассами	-
Цена пакета:	14400 руб./год

* Локализация неисправностей. Восстановление поврежденного коннектора, подключенного к ККТ/АРМ. Содействие в решении инцидентов с провайдером связи (поставщиком услуг интернет)

**Обновляются версии ПО ККТ и кассового ПО до функционала, соответствующего действующему законодательству. В отдельных случаях может потребоваться оплата подписки производителя на получение обновлений

*** За исключением весов с печатью этикеток.

**** Регистрационные действия осуществляются исключительно в электронной форме через Личный кабинет налогоплательщика (lk.nalog.ru) и требуют использования электронной подписи для подписания документов, направляемых в ФНС России.

Исполнение обязательств производится одним из двух альтернативных способов, по выбору Заказчика:

1.1. Удаленное взаимодействие с использованием ЭП Заказчика:

В согласованное с Заказчиком время представитель Исполнителя подключается к компьютеру Заказчика с использованием программ удаленного доступа (например, AnyDesk, TeamViewer или аналогичных). Заказчик обязан самостоятельно обеспечить:

наличие и подключение к своему компьютеру исправного носителя с действующей квалифицированной электронной подписью;

ввод пароля (PIN-кода, если применимо) доступа к ключу ЭП в момент подписания документов;

доступ в сеть Интернет и работоспособность программно-аппаратных средств.

Все действия по подписанию документов совершаются Заказчиком самостоятельно под контролем представителя Исполнителя в режиме реального времени.

1.2. Представительство на основании машиночитаемой доверенности:

Заказчик оформляет Исполнителю машиночитаемую доверенность (МЧД), сформированную в соответствии с требованиями ФНС России, наделяющую представителя Исполнителя полномочиями на совершение Регистрационных действий в отношении ККТ в ЛК ФНС от имени Заказчика.

В этом случае подписание документов производится с использованием личной квалифицированной электронной подписи сотрудника Исполнителя (как физического лица) на основании выданной МЧД.

В случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных п. 1.1 или 1.2 настоящего примечания (в зависимости от выбранного способа), Заказчик утрачивает право требовать от Исполнителя право предъявления претензий, связанных с невозможностью проведения регистрационных действий (в том числе по причине пропуска сроков, установленных налоговым органом).

В случае если Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления основания для регистрации (замены ФН) не уведомил Исполнителя о выбранном способе взаимодействия либо не обеспечил условия для работы (доступ или МЧД), услуга считается не востребовавшейся, и Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с несвоевременной регистрацией ККТ.